

Praktijkregels

Openingstijden

De praktijken zijn geopend van 8.15 - 12.30 uur en 13.00 - 17.00 uur. Van 12.30 - 13.00 uur zijn de praktijken gesloten.

Afspraak maken, uitslagen, advies, herhaalverwijskaarten

8.15-10.30 uur en 13.00 - 15.00 uur.

Een afspraak duurt ongeveer **10 minuten**; heeft u meerdere vragen of komt u voor iets dat meer tijd nodig heeft, vraag dan om een dubbele afspraak. Bel direct de assistente als een afspraak niet door kan gaan.

Een eerste verwijzing kan alleen in overleg met een arts verkregen worden. Deze kan dan een verwijsbrief schrijven.

Visite

Bent u echt niet in de gelegenheid om naar de praktijk te komen dan kunt u vóór 10.30 uur een visite aanvragen.

Telefonisch de dokter spreken

Heeft u vragen of problemen waarmee de assistente u niet kan helpen, dan noteert zij uw naam en telefoonnummer. U wordt dan op een later tijdstip teruggebeld.

Urines voor 9.30 uur brengen

Als u gevraagd wordt uw urine te brengen, doe dit dan vóór 9.30 uur. Patiënten van praktijk De Gorzen kunnen hun urine in het koelkastje zetten in de dependance in apotheek De Gorzen. Zet uw naam en geboortedatum op het potje en zet het thuis in de koelkast totdat u het wegbrengt.

EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen e.d.) kunt u bij ons terecht.

Belt u eerst even op? Dan kunnen we vast advies geven en houden we rekening met uw komst.

Spoed overdag:

Dit nummer is alleen bedoeld voor levensbedreigende situaties. Bel uw eigen praktijk en toets een 1 of bel 2734375.

Spoed 17.00 - 08.00 uur en in weekend: 2493939

Voor dringende medische hulp die echt niet kan wachten tot de volgende werkdag, kunt u de Huisartsenpost bellen. Deze is dus niet voor problemen die overdag afgehandeld kunnen worden!

Herhaalrecepten 24 uur/dag

Vóór 10.00 uur aangevraagd: medicijnen klaar na 15.00 uur. Ná 10.00 uur aangevraagd: de volgende dag halen.

- internet:** wanneer u ingeschreven bent bij apotheek de Gorzen: www.apotheekdegorzen.nl, bent u bij een andere apotheek ingeschreven, dan: www.apotheeknieuwland.nl. Volg de instructies op het scherm en vul de medicijnen in die u nodig heeft.
- receptenlijn:** bel uw eigen praktijk en toets een 2
- receptenbox:** doe de voorkant van de medicijnverpakking in een envelop in de receptenbox bij apotheek Nieuwland of bij apotheek de Gorzen, Groenelaan 111.

Vermeld op de verpakking of op het antwoordapparaat (graag langzaam en duidelijk spreken):

naam / tel.nummer / adres / geb.datum / medicijn / milligram/aantal pillen per dag/eigen apotheek/bezorgen ja of nee.



Huisartsgroep Damzicht
Nieuwe Damlaan 759B
3119 AT Schiedam
www.Damzicht.net

Praktijken:

De Gorzen ☎ 7891630
Nieuwland ☎ 7891635
Nieuwland-West ☎ 7891640

Spoed:

08.00 - 17.00 ☎ 2734375
17.00 - 08.00
en weekend: ☎ 2493939

Dagindeling:

Spreekuur: volgens afspraak
Afspraak maken: 8.15-10.30
13.00-15.00
Uitslag opvragen: 8.15-10.30
13.00-15.00
Tel. spreekuur: u wordt teruggebeld
Visite aanvragen: 8.15-10.30
Gesloten: 12.30-13.00
Herhaalrecept:
- bel eigen praktijk en toets 2
- www.apotheeknieuwland.nl
- www.apotheekdegorzen.nl
- receptenbox apotheek Nieuwland
of apotheek de Gorzen

Huisartsengroep DAMZICHT

Huisartsengroep Damzicht is gevestigd in verzorgingshuis Schiewaegh op de eerste etage.

De huisartsengroep bestaat uit de praktijken Nieuwland, Nieuwland-West en De Gorzen. In elke praktijk werken 2 artsen. U heeft dus 2 huisartsen. De artsen werken in deeltijd en zijn dus niet iedere dag aanwezig. Wij vragen u om bij een zelfde klacht, zo veel mogelijk naar dezelfde dokter te gaan. Bij spoedgevallen zal dat niet altijd lukken.

De artsen van de 3 praktijken van huisartsengroep 'Damzicht' werken nauw met elkaar samen. Zij maken onderlinge afspraken en stemmen hun werkwijze op elkaar af.

Zij werken volgens de standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap.

Het werkmotto van huisartsengroep 'Damzicht' is:

"Wij gaan met patiënten een relatie aan op een gelijkwaardige basis. Wij nemen hen serieus en laten hen in hun waarde. In deze relatie spreken wij patiënten aan op hun eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheid."

In de 3 praktijken worden de huisartsen ondersteund door de doktersassistentes, de praktijkverpleegkundige, nurse practitioner (dit is een praktijkverpleegkundige met een aanvullende mastersopleiding), en de Turkse zorgconsulent. Al deze hulpverleners hebben hun eigen spreekuren. Wanneer u de praktijk belt zal de assistente u vragen waarvoor of bij wie u een afspraak wilt maken. Zij doet dit om te kijken wie u het beste kan helpen. Ook kan zij u telefonisch

advies geven. Bij twijfel overlegt de assistente met de huisarts.

Afwezigheid huisarts

Als uw praktijk gesloten is, kunt u via een keuzetoets een assistente te spreken krijgen. Als uw praktijk gesloten is, kunt u tussen 11.00 en 13.00 uur alleen voor een spoedgeval bellen.

Dependance in wijk De Gorzen

Praktijk De Gorzen heeft een dependance in wijk de Gorzen. Deze is gevestigd in apotheek De Gorzen, Groenelaan 111.

Deze dependance is in de ochtenden geopend en is bedoeld voor patiënten van praktijk De Gorzen. Er wordt afwisselend spreekuur gehouden door één van de huisartsen, de assistente en de nurse practitioner.

Voor een afspraak belt u naar de hoofdlocatie: 7891630.

Let dus goed op waar u moet zijn als u een afspraak heeft!

Tijdens de schoolvakanties is de dependance gesloten.

Voor uitgebreide informatie over onze praktijken en veel medische informatie: bezoek onze website:
www.Damzicht.net

Taakverdeling

Doktersassistentes

Zij hebben spreekuur op afspraak voor:

- bloeddrukcontrole
- diabetescontroles
- injecties geven
- wratten behandelen
- oren uitspuiten
- uitstrijkjes maken

Praktijkverpleegkundige

Zij heeft spreekuur op afspraak voor o.a.:

- anticonceptiebegeleiding
- informatie bij zwangerschap
- begeleiding bij opvoeding
- vaginale afscheiding
- klachten als hoesten, keelpijn, oorpijn
- hartvaatziekten: controle en begeleiding
- longfunctieonderzoek

Nurse practitioner

Zij heeft spreekuur op afspraak voor o.a.:

- begeleiding en controle diabetes mellitus
- begeleiding en controle astma en COPD
- algemeen spreekuur

Turkse zorgconsulent

Hij ondersteunt de communicatie tussen de arts en Turks sprekende patiënten en geeft voorlichting over de ziekten in het Turks op verwijzing van de arts. Ook begeleidt hij patiënten met diabetes mellitus.

Naast de mensen die direct met de huisartsenpraktijk te maken hebben, zijn er nog meer mensen in hetzelfde gebouw met wie wij samenwerken, te weten: de apotheek, diëtiste, RIAGG, maatschappelijk Werk, fysiotherapeuten, psychologen en het centrum voor reizigersvaccinaties.